Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

De Nederlandse Kredietmaatschappij
Genieweg 56
3641RH MIJDRECHT
0885444444
info@dnkm.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij geven u geen advies over verzekeringen. Wel kunnen wij ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek	2 Advies	3 Zoeken	4 Contract	5 Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	**Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.**	**U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.**

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
n.v.t.	€ 99		n.v.t.

Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	Wij geven u geen advies over uw verzekeringsvraag en brengen uw persoonlijke situatie niet in kaart.
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Wij geven u geen advies over uw verzekeringsvraag en gaan daarom niet voor u op zoek naar een financiële oplossing die aansluit bij uw persoonijke situatie en wensen.
3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? ☐ **Dit biedt deze dienstverlener** ☐ **Dit biedt deze dienstverlener niet**	U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden. ☐ Geen vergelijking van producten ☐ Vergelijking van beperkt aantal producten ☐ Vergelijking van groot aantal producten

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 Contract **Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt**	Wij kunnen ervoor zorgen dat u de contracten krijgt voor het product dat u zelf gekozen heeft. Wij handelen alle relevante acceptatie- en administratieprocessen voor u af. Houden u op de hoogte van de voortgang en dragen zorg voor een snelle en foutloze afwikkeling van uw contracten.
5 Onderhoud **U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat**	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. **Let op!** **Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.** Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen. • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	€ 99
Beide	n.v.t.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Omdat wij werken met een netto overlijdensrisico premie (zonder provisie), brengen wij éénmalig voor onze bemiddelingswerkzaamheden een vergoeding in rekening van € 99.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.